

Rules and policies

Informations:

If you want to be an active user or a customer in our site, please read this rules and policies very carefully, because you have to accept all of these rules before you make an order on the website. This contract won't be registered in a registry, it is available only in digital format, you can't make an information retrieval in the future.

The basic steps of the contract:

- Basic informations from the Owner of the site
- Basic informations about the products in the webshop
- Steps of ordering in the webshop
- Processing the order
- Delivery and payment informations
- Warranty informations
- Resignation of the order
- Data management informations

The owner of the shop:

Owner:	Faragó Róbertné (Fogas Fishingshop)
EU Vat number:	HU46595962
Registration number:	4736197 (Gárdony Város Körzet, Központi Jegyző, Okmányiroda, Hungary, 2483 Gárdony Szabadság út 20-22.)
Statistical number:	46595962476423107
Hungarian data protection number:	03449-0001
Chamber of commerce:	Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Address:	Hungary, 2481 Velence, Fő Street 15.
Telephone:	+36309011447 (English, Hungarian)
Email:	info@fishingfloats.eu
Website:	www.fishingfloats.eu
Our hungarian shop is open:	Thursday-Friday: 8:00-17:00 Saturday-Sunday: 8:00-12:00 Monday: Closed
Technical contact:	Faragó Péter (info@fogashorgaszbolt.hu)

**Informatics
delivery partner:**

3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1.
fszt. 1., Tel.: +36212000040, email: admin@megacp.com,
Seat: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/a.)

About the webshop:

Our shop is dealing with brand new fishing accessories. Everybody can browse our site without registration, check our products and prices. You can find the products in main and sub categories, because it facilitates the search. The prices of the products include the Hungarian VAT (27%). You can see the prices in Hungarian Forint (HUF) and Euro (EUR) also, but you have to make the payment in HUF with PayPal or Credit card (read more about paying with PayPal or Credit card here: **Online Payment Documentation**). Don't worry, the PayPal or your bank will convert the total amount to HUF, when you make the payment. We refresh the HUF/EUR rate every Monday morning. When you click on the name of a product, you will see a full description from it with pictures or videos. You can expand the pictures if you click on it.

Searching products:

If you can't find a product on the page, use our extended search form in the top of the left column. You can search to name, keyword in the description, producer, price or product ID also. After clicking on the "Search" button you will get a list with the related products. When you click on a product, you will reach the product's description page. If you can't find a product this way, contact us in email and we will help you, if we can purchase the product or not.

Ordering in the shop:

If you want to order a product from the shop, just click on the "Basket" button on the product's description page. Important: most of the products have more attributes, don't forget to select these options. You can check the products in the basket on the "Basket" page. On this page you can change the quantities, or delete products from the basket. Click on the "Save" button to apply the modification. You can see the unit prices also on our page, but we can't open the packages. You don't have to register on our page to make an order, but only the registered users can follow their package through the website and they can print it if they need it. Registered customers can check the courier and the tracking number also at the orders, after we have started the package. The photos and the descriptions of the products are only illustrations, sometimes they could differentiate from the actual products.

Please try to use our site for ordering, we accept orders in email only in a well-founded case. If you have any problem or question, contact us in email and we will help you. To avoid misunderstanding, products without price tag are not available at the moment, can not be purchased.

The basket and the ordering process:

The basket page always appears, when you take a product in the basket. You can check the content of the basket during the browsing in the left column and it is possible to modify or delete it at any time. There is no quantity limit for the order, you can take several quantities of products in the basket. Because of safety regulations you can't take more than 1000 pieces from one size or one product to the basket, but if you want to order more than 1000 pieces, than contact us in email and we will raise your limit. After you finished the browsing, check the basket page. If you have a discount voucher, you can validate it here. For bigger orders or for the regular customers we can give discounts, contact us in email to discuss this case. If you think all the requested products are in the basket, click on the "Checkout" button. Than you will reach the "Virtual Checkout". If you are a registered user and you are logged in, your will see your personal data in the forms. If you are not registered, you can make a new registration here or you can log in with your existing username and password. If the delivery data are not the same as the invoicement data, you can give us other delivery address here or make a comment to the order. Be careful to give us true delivery and invoicement data, and a right email address and telephone number is required to get contact with you. We always contact you in email, but the courier can call you for discussing an appointment for the delivery. Under the personal delivery data you can choose the delivery and payment method. The delivery price depends on the target country and on the weight of the package. The website automatically calculates the weight of the products and the delivery price, but you can see the details below. After you chose the delivery and payment method, the order details will appear in a form with the delivery price. You have to read and accept the "Rules and policies" of the site by clicking on the small box below your order (with this action you will make an order with payment commitment). After that you can send us your order. You will be redirected to a protected payment channel (PayPal, Credit card) and you can pay your order there (**You can read more about the online payments here!**). After you have made the payment you will be redirected to our site. For Hungarian customers or those, who want to receive their package in Hungary, we can offer COD payment, so they can pay their order is cash, when they take over the package. We could offer COD payment to the following countries also with GLS: Slovakia, Romania, Czech Republic, Slovenia, Croatia, but in this case you have to pay an extra fee (for more informations, contact us in email). After you have sent the order and made the payment, you will get an automatic email from the site about your order. This email is only an information, but not the confirmation of the

order. After your order and the payment has arrived to us, we will check the availability of the ordered products (this could take 24-48 hours, but most of the time only some hours on working days) and we will send you a confirmation. If a product is not available for any reason, we will contact you in email to discuss the problem. This time you can choose other products, you can delete the missing product from the order or you can cancel the order (in this case we will make a partial / full refund to your PayPal / Credit card). If you make a mistake in the order, contact us in email before we send you the confirmation email. This time we can change or delete your order without any effect and we will send you a full refund to your PayPal / Credit card.

After the confirmation of the order from both side (Customer and Vendor) a contract will come into being on Hungarian language. This contract won't be registered in a registry, it is available only in digital format, and you can't make an information retrieval in the future.

Minimal order limit:

Our site has a minimal order limit to avoid the unreal high delivery price. The minimum limit is 10000 HUF (about 31 EUR). If you want to make a smaller order, contact us before you make the order to discuss the delivery and payment.

Delivery:

In the confirmation email you will find the delivery time also. The purchasing of the products takes 2-7 working days on the average. The delivery time depends on the destination country, you can find a list below about the average delivery times. If the confirmed delivery time is not good for you due to any reason, contact us in email and we will make a new timing for the delivery of the package. If we couldn't deliver a product in your expected time, contact us and you can desist from the order without any reason.

We reserve the right to reject the confirmed order partially / fully. In this case we get a hold of the customer and if the payment was realized formerly, we will send a partial / full refund.

When the package is ready, we send an online tracking number in email to our customers, so they can follow their package online through the delivery.

The status of the order:

Our customers always get an automatic email from the website, when the status of their order has changed:

- **Pending:** Our site has accepted the order, and it is waiting for processing.

- **In progress:** We have started to process the order, this time we can get in touch with the customer in email to liaise about the order.
- **Finished:** The package is ready and it is on the way to the destination country. You will get an online tracking number in email.
- **Canceled:** The order was canceled due to any reason, we always get in touch with the customer en email to discuss the problem.

The GLS courier:

Our delivery partner is the GLS courier, we send packages to anywhere in the EU and worldwide. There is no packaging price in our shop, you have to pay only a delivery price for the package. We send the packages with fragile decal on it in a strong paperboard box. Our delivery prices include 27% Hungarian VAT, you don't have to pay other duty for the delivery in the EU. The maximal weight of the package could not be more than 30 kg. If the package is oversized (more than 30 kg), we will start a new package and you have to pay a second delivery price.

In the following tables you can check the delivery prices and the estimated delivery times (working days) of the packages anywhere in the EU by GLS courier (road transport):

Country / Weight	0-2.99 kg	3.00-4.99 kg	5.00-9.99 kg	10.00-19.99 kg	20.00-30.00 kg
Hungary	2500 HUF	2700 HUF	3000 HUF	3400 HUF	3700 HUF
Slovakia	5300 HUF	5700 HUF	6200 HUF	7000 HUF	7900 HUF
Austria	10500 HUF	12300 HUF	13100 HUF	15300 HUF	19100 HUF
Croatia	10500 HUF	12300 HUF	13100 HUF	15300 HUF	19100 HUF
Slovenia	10500 HUF	12300 HUF	13100 HUF	15300 HUF	19100 HUF
Czech Republic	10500 HUF	12300 HUF	13100 HUF	15300 HUF	19100 HUF
Romania	10500 HUF	12300 HUF	13100 HUF	15300 HUF	19100 HUF
Germany	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Belgium	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Netherlands	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Luxembourg	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Bulgaria	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Poland	12200 HUF	12800 HUF	13300 HUF	17800 HUF	21700 HUF
Italy	16400 HUF	20500 HUF	21400 HUF	23800 HUF	30400 HUF
Denmark	16400 HUF	20500 HUF	21400 HUF	23800 HUF	30400 HUF
France	16400 HUF	20500 HUF	21400 HUF	23800 HUF	30400 HUF
Ireland	16400 HUF	20500 HUF	21400 HUF	23800 HUF	30400 HUF
United Kingdom	contact us...	contact us...	contact us...	contact us...	contact us...
Northern Ireland	16400 HUF	20500 HUF	21400 HUF	23800 HUF	30400 HUF
Estonia	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Latvia	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Lithuania	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Spain	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Sweeden	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Finland	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Portugal	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF
Greece	22800 HUF	25300 HUF	27800 HUF	54100 HUF	67400 HUF

Country	Estimated delivery time
Hungary	1 day
Austria, Slovakia, Romania, Croatia, Slovenia, Germany, Czech Republic	1-3 days
Belgium, Netherlands, Luxembourg, Bulgaria, Poland	2-3 days
Denmark, France, Estonia, Lithuania, Italy, Ireland, Latvia	3-5 days
Spain, Finland, Sweden, Portugal, Greece	4-7 days

The GLS courier assumes to deliver the package during the estimated delivery time, if nothing unexpected happens. The delivery is expected between 8:00 to 17:00 on working days. If the courier couldn't find anyone at the destination, he will try to call the recipient at the given phone number to fix an appointment or he will leave a message with his contact. He will try to deliver the package 2 times. The GLS courier is very flexible, he will try to do his best to deliver the package and solve the occurring problems. If he can't get hold of the recipient, he will leave a letter on the destination and take the package in the nearest GLS Depot. This time you can take over your package there for 5 more working days. If nobody takes over the package till this time, the courier will return the package to us.

United Kingdom and Northern Ireland delivery - EMS Post:

Because of BREXIT we could send packages to the UK and Northern Ireland only with EMS Post till 15 kg.

The delivery prices at EMS Post to the UK:

- 0,00-1,00 kg - 19300 HUF
- 1,01 - 2,00 kg - 20000 HUF
- 2,01 - 3,00 kg - 22000 HUF
- 3,01 - 4,00 kg - 23400 HUF
- 4,01 - 5,00 kg - 25500 HUF
- 5,01 - 6,00 kg - 26800 HUF
- 6,01 - 7,00 kg - 28900 HUF
- 7,01 - 8,00 kg - 31000 HUF
- 8,01 - 9,00 kg - 32300 HUF
- 9,01 - 10,00 kg - 35700 HUF
- 10,01 - 11,00 kg - 36400 HUF
- 11,01 - 12,00 kg - 39700 HUF
- 12,01 - 13,00 kg - 42900 HUF

- 13,01 - 14,00 kg - 46000 HUF

- 14,01 - 15,00 kg - 49400 HUF

The estimated delivery time is 5-8 working days with EMS Post because of the customs. Maybe you have to pay import tax at the delivery. The maximal weight of the package could not be more than 15 kg. If the package is oversized (more than 15 kg), we will start a new package and you have to pay a second delivery price.

We can deliver products to small European Islands and outside the EU also (worldwide), but the delivery conditions and prices are distinct! Please contact us in email to discuss the delivery conditions and prices.

Please make your order only if you can pay it and somebody can take over it on the destination. If you won't take over the package, we will devolve the back and redelivery price to you and won't send any package till you pay this fee. We reserve the right to keep back any order, till the case will closed positively.

We will send the invoice (and the warranty paper) in email to you. Please check the package in front of the courier, and if the package or the products inside are damaged, ask him to draw up minutes and don't take over the package. Without minute-book we can't accept any complaint.

Take over the package in our Hungarian shop:

It is possible to take over your package in our Hungarian shop without delivery or packaging price. If you decide to visit us in Hungary any time, contact us in email to discuss a special order and the availability of the products you need.

Mistake in the order / deleting the order:

If you make a mistake in the order or you want to delete the order, contact us in email before we send you the confirmation email. This time we can change or delete your order without any effect and we will send you a full refund to your PayPal / Credit card. If you decide to cancel the order after we have started it and you won't take over it, we reserve the right to retain the delivery and the back delivery price, till we discuss the case. It is possible to keep out the customer from our site and we can keep back any order from them.

If we can't deliver the ordered products on the expected way and time, you have the right to desist from the order. This time we will cancel your order and we will send you a full refund to your PayPal / Credit card.

You can read the relevant laws on Hungarian language here: **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény**

Warranty:

We and our distributors ensure limited warranty based in the Hungarian laws to our products. The warranty for the products and product categories based in the Hungarian laws (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet and 270/2020 (VI. 12.) rendelet is 1, 2 or 3 years depending on the price of the product. The distributors can differ from this only positive way, this time we represent the warranty on the product's description page. If a product has guarantee, you will find the validated warranty card in the package on Hungarian language. This consists of the name of the product, the purchase date, the warranty time and the terms. The warranty starts just after you take over the product. You have to sign us the failure of the product just after you have noticed it (or at least in 2 month). If you want to know more about this terms, contact us in email.

The Hungarian laws prescribe, that the distributor of the product has to repair or change the bad product under the warranty time. The delivery and the repairing time is not included in the warranty time. If the distributor repairs a product, the new part of it has a new a warranty time. Otherwise the changed brand new product has a new warranty time. The guarantee is limited for those cases, when the product has a manufacturing error, the set of the distributor can determine it and he will make a report from it. Otherwise the customer has to pay for the new part of the product.

Under the warranty time the customer has the following rights:

- He can request the repair or the change of the product from the seller, if it is possible and won't make disproportionate charge for the seller (you can read the full description of the relating law below this section)
- If the seller can't repair or change the product, the customer can request a price cut or he can desist from the contract. The customer could not desist from the contract, if the failure of the product is unremarkable. The customer can change his mind about the warranty method, but he has to pay the incurring costs, except for if it was well-founded.

The customer has to provide the back delivery and redelivery of the defective product and he will pay its cost. After the product has arrived to our shop, we will make a report of the failure and we will send a copy from it to the customer. When you send us a defective product, please take a copy of the invoice and the warranty card in the attachment of the package, because you can verify your order with these documents. You have to know, that our shop

won't make any repairs. We always take the defective products to the set of the distributors, and we accept their expertise about the guarantee. A Hungarian rule (19/2014 NGM rendelet) regulates the repair time of the defective product. The distributor has to try for repairing the bad product in 15 days. If he can't repair the product till this time, the customer can initiate the changing of the product. If the distributor can't repair the product in time because of some missing parts, the customer can balance to give another 15 days repair time.

You can read the related rules on Hungarian language here:

- **45/2014 Korm. rendelet,**
- **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet,**
- **19/2014 NGM rendelet**
- **2001. évi CVIII törvény,**
- **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény**
- **2015. évi CXXXVII törvény**
- **270/2020 (VI. 12.) rendelet**

You can find specific informations about the guarantee on the warranty card.

Desist from the order:

We always pay attention to the interest of our customers. The Hungarian rules (45/2014 Kormány Rendelet) ensure 14 days to desist from the order without justification. This rule is valid for every product, which arrives to us undamaged and unfailing (no problem, if you tried or used the product). The customer can initiate this in written way, in email, postal way or privately in the Hungarian shop. If you send this request in written way, it is enough to send us the letter in 14 days, you have an other 14 days to send the product back to us, but try to send it back as soon as possible. You can use the following document to desist from the order: **Elállási Nyilatkozat Minta**. After we have got this document from you, we will confirm it in email. The desist time starts on those day, when the customer takes over the product. If the seller did not inform the customer about this rule, the desist time grows up to 12 months. If the customer get this information late, the 14 days desist time will start on that day, when he gets the information. The seller has to refund the purchase price just after the product has arrived to the shop and he checked it, on the same way he had received the payment formerly. The seller has 14 days to refund the purchase price. The customer has to pay the back delivery, but he won't have any other charges. We can keep back the refund, till the package arrives to us or you can verify surely that it is on the way. The seller can demand a compensation, if the customer used the product on a not normal use. Please check the package in front of the courier, and if the package or the products inside are damaged, ask him to draw up minutes and don't take over the package. This time we will change the

package as soon as we can. Without minute-book we can't accept any complaint.

The Hungarian rules specify, that you can't desist from the order if the product is fast perishable or it is not possible to send it back because of its style (for example groundbaits, boilies, flavoures...). In these cases the seller's interest stands before the customer's interest. If the customer has opened the protected package and started to use the product, it won't suit to the Hungarian hygienic rules any more. If the customer has not opened the protected package, he can desist from the order on normal way.

You couldn't desist from the order, if you are inquiring online and you buy the products offline and reverse.

You can read the related Hungarian rules here: 151/2003 (IX. 22.) Kormány rendelet

If you want to desist from the order, please check the following steps:

- Sign us your request in email (**info@fishingfloats.eu**), telephone (+36309011447 - English, Hungarian) or postal way (Hungary, 2481 Velence Fő u. 15.).
- Our staff check the product and the invoice in our system, and he will discuss with you about details of the back delivery. He will ask you to declare about the desisting from the order in written way (in email or postal letter) or personally (in the shop).
- After we have accepted your statement, you can send the product back to us. Please send the product together with its parts, documents and warranty card and if it is possible, please send us a copy from the invoice. Our address is: Hungary, 2481 Velence Fő u. 15. Send the package with registered value, but don't use COD, because we can't accept the package this way. You can take the product back to us personally also to the same address.
- After the product has arrived to us, our staff will check the product and its parts and if everything is all right, he will start to send back the price of the product on the same way you have ordered it. (Be careful to use the product in normal use, because you are responsible for the damages of not proper use. This time we can require compensation from you.)

We always pay attention to the interest of our customers. If you have any complain, contact us trustingly. You can conact to our supervisor organisation also: Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Hungary, 8000 Székesfehérvár Hosszúsétatér 4-6., fmkik@fmkik.hu .

Data management:

We use the collected datas from our customers only for the invoicement and accounting. We give this data to the courier till the delivery, but they use them securely. We take notice of

the related Hungarian and EU data management rules (GDPR), when we use the customer's data. You can request to modify or delete your data from our database, but we can't delete them from the invoices.

Our site use cookies to collect technical and statistic informations about the browsing. We give these informations to the authority only in very justified cases. If you want to use our site with all functions, you have to accept the cookies. If you don't want to allow cookies, you can disable them in your browser. If you disable them, some functions of our website won't be available to use for you. Our website won't save any private informations from our customers.

Our Hungarian data management number is: 03449-0001.

By using our site you have to accept our rules and policies.

You can read the detailed complain and data management rules on hungarian language here:

Panaszkezelés:

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. Bárminemű panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal.

Ügyfeleink a termékekkel vagy a tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat:

- Üzletünk címe: 2481 Velence, Fő utca 15.
- Telefonszám: +36309011447
- E-mail: info@fogashorgaszbolt.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint járunk el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.
- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap cím: www.bekeltet.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710

Fax száma: (52) 500-720

E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

E-mail cím: tunde@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)

Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a válasziratot megküldeni a békéltető testület számára. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján:

- ODR - <https://ec.europa.eu/odr>

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

- Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény rendelkezései szerint.

Adatkezelés, adatvédelem:

A Fogas Horgászbolt (Faragó Róbertné ev., székhely: 2481 Velence, Fő utca 15., adószám: 46595962-2-27) elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosítása iránt. Cégünk, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztatás tartalmát, továbbá

kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Fogas Horgászbolt adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos hazai és európai uniós jogszabályokkal.

A **www.fishingfloats.eu** oldalon történő vásárlás során személyes adatokat ad meg, melyeket Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”), A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”), A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”), Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) és A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgy. tv.”), valamint A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény („Postatv.”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Adatkezelő:

- Az Ön adataival kapcsolatos adatkezelést a Fogas Horgászbolt végzi.
- Név: Fogas Horgászbolt (Faragó Róbertné ev.)
- Székhely: 2481 Velence, Fő utca 15.
- Nyilvántartási szám: 4736197
- A bejegyző bíróság megnevezése: Gárdony Város Körzet, Központi Jegyző, Okmány Iroda, 2483 Gárdony Szabadság út 20-22.
- Adószám: 46595962-2-27
- Telefonszám: +36309011447
- Email cím: **info@fishingfloats.eu**

Adatvédelemhez kapcsolódó fogalmak:

- Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve,

azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNSminta, íriszkép) rögzítése;
- Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;
- Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

- EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam
- Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogcíme, időtartama:

A Fogas Horgászbolt részére minden adatszolgáltatás önkéntesen történik. Társaságunk kizárólag az üzleti kapcsolat fenntartása érdekében és ahhoz szükséges mértékben kér adatszolgáltatást, és ezen adatszolgáltatás csak kivételes esetben irányul személyes adatnak minősülő adatra. Az üzleti kapcsolattartást lehetővé tevő adatszolgáltatáson kívüli adatszolgáltatás teljesen önkéntes és a rendelkezésre bocsátása a személyes adat tulajdonosának felelőssége. A Fogas Horgászbolt minden tőle telhetőt megtesz a tudomására jutott személyes adatok biztonsága érdekében, védi azokat a jogosulatlan hozzáférésektől, a nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől. A Fogas Horgászbolt nem ad tájékoztatást a tudomására jutott személyes adatokról harmadik személyek részére, kivételt képeznek ez alól a jogszabályon alapuló hivatalos megkeresések. Az "Adatkezelési tájékoztató" egyes verziói közül mindenkor a holnapon megjelentetett változat tekintendő hatályosnak. Felhívjuk továbbá figyelmet arra is, hogy amennyiben az egyes szolgáltatások igénybevételéhez megjelölt személyes adatokat nem adja meg, akkor azokat nem tudja igénybe venni.

Vásárlói adatok:

A kezelt adatok köre: név, felhasználónév (regisztráció esetén), jelszó (titkosított formában, regisztráció esetén), cím, adószám, e-mail cím, telefonszám, vásárlás időpontja, helye, vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, ára, kiszállítás esetén a szállítási cím

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, illetve a a GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

Az adatkezelés célja: Az üzletben, illetve a webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói

kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése

Az adatkezelés időtartama: A vásárló adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig őrizzük.

Az egyes kapcsolattartási csatornák esetén, azzal összefüggésben a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük a kapcsolattartásra megadott adatot.

Kártyás vásárlás esetén a bankkártya és a kártyás fizetés tranzakció adatait az B3 TAKARÉK Szövetkezet (Székhely: 8444 Szentgál, Fő u.30, Cégjegyzékszám: 19-02-000339, Adószám: 10046436-2-19)

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

Beszállítói adatok:

A kezelt adatok köre: név, cím, adószám, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés, illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

Az adatkezelés célja: A szállítókkal történő kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: A szállítóval fennálló üzleti kapcsolat lezárását követő 5 évig tároljuk.

Emails és telefonos ügyfélszolgálat:

A kezelt adatok köre: név, lakcím, email cím, telefonszám és az ügyfélszolgálathoz emailben beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei

Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés, illetve GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

Az adatkezelés célja: Az emailben érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az emailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

Az adatkezelés időtartama: az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő 8 év múlva törli.

Szavatosság, jótállás kezelése:

A kezelt adatok köre: érintett neve, címe, telefonszáma, email címe, a vásárlás adatai (termék megnevezése, jellemzői, ára, vásárlás napja, helye, ideje) a vásárolt termékkel kapcsolatos kifogás, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (kivéve ha e-mailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt), a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jogos érdeke (Info tv. 6. § (1) bekezdés a) pontja), az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése (Info tv. 6. § (1) bekezdés b) pont), illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

A jogos érdek meghatározása: Érintett jogos érdeke, hogy a vásárolt termék a használat teljes ideje alatt megfelelően működjön, szükség esetén pedig érvényesíthesse szavatossági, jótállási igényét (kijavítás, kicserélés, pénzvisszafizetés).

Az adatkezelés célja: Az érintett által vásárolt termékre vonatkozó szavatosság, jótállás teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A kifogásról készített jegyzőkönyv felvételétől számított 5 évig

Adatfeldolgozó: szervizpartnereink részére személyes adat nem kerül átadásra, így nem történik adatfeldolgozás

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

Panaszkezelés (írásban a panaszkönyvben, e-mailben, levélben, telefonon ügyfélszolgálaton, szóban vevőbejáraton):

A kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, termék megnevezése és annak adatai, számla adatai (vásárlás ideje, helye, termék ára), termékről készült fotó (ha szükséges), a panasz részletezése

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, végfogyasztó által tett panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés

Az adatkezelés célja: az érintett által tett panasz teljes körű kivizsgálása

Az adatkezelés időtartama:

- számla esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év,
- írásbeli panasz esetén a panasz felvételétől számított 5 év,
- panaszkönyvben tett bejegyzés a bejegyzés napjától számított 5 év,
- szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv felvétel napjától számított 5 év,

- ügyfélszolgálat által felvett hangfelvételt a felvétel napjától számított 5 évig őrizzük.

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

Közösségi oldalon megadott adatok (Facebook, Google+):

A kezelt adatok köre: kommentek és üzenetek a közösségi oldalon

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján

Az adatkezelés célja: A fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni az adatkezelőnek a közösségi oldalakon keresztül. Az Adatkezelő vagy az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A közösségi oldalak nem minősülnek a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának.)

Az adatkezelés időtartama: Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat az Adatkezelő a kommunikáció időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

A www.fishingfloats.eu oldal használata:

A kezelt adatok köre: dátum, a honlap használatának időpontja, felhasználó eszközének és böngészőjének adatai, felhasználó számítógépének IP címe, földrajzi elhelyezkedése

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja)

Az adatkezelés célja: a honlap látogatói adatainak figyelemmel kísérése, a honlap működésének biztosítása, visszaélések megakadályozása

Az adatkezelés időtartama: honlap látogatói esetében egy év

Adatfeldolgozó: az oldal üzemben tartója a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. fszt. 1., Tel.: +36212000040)

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

A www.fishingfloats.eu oldal cookie kezelése:

A kezelt adatok köre: dátum, honlapra belépés időpontja

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja)

Az adatkezelés célja: A honlapon sütik (cookies) kerülnek elhelyezésre, ha visszaküld egy sütit, a kiszolgálónak lehetősége van összekapcsolni az aktuális kérést a korábbiakkal. Ezekből látogatói adatokra és anonim statisztikák készítésére nyílik lehetőség.

Az alábbi cookie-k használhatók az oldalon:

- funkcionális cookie: ez a süti segít a kívánt tartalom betöltésében,

- feltétlenül szükséges cookie: Ezek a cookie-k feltétlenül szükségesek az oldal működéséhez és fő funkcióihoz,
- performance cookie: ezzel a sütivel időt takaríthat meg, mivel növeli az oldal betöltési sebességét,
- harmadik fél cookie-k: a felhasználói élmény javítása érdekében harmadik fél által kezelt eszközöket alkalmazunk, úgy mint Facebook, Youtube és egyéb plug-inek. Ezekkel a plug-inekkel van lehetősége például tartalmat megosztani a közösségi hálón vagy extra anyagokat megtekinteni a szolgáltatásainkról.
- jelszóval védett munkamenethez használt cookie
- bevásárláshoz szükséges cookie
- biztonsági cookie

Mivel a Fogas Horgászbolt nem tudja a harmadik fél által elhelyezett cookie-kat sem blokkolni, sem befolyásolni, az adott szolgáltatás honlapján kaphat bővebb felvilágosítást az adott cookie-ról.

Az adatkezelés időtartama: A munkamenet lezárultáig (a honlap elhagyásával megszűnik), de amennyiben a felhasználó kéri legkésőbb 72 óráig, illetve a felhasználó jogosult a cookie letiltására, törlésére is.

Adatfeldolgozó: az oldal üzemben tartója a 3 in 1 Hosting Bt. (2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. fszt. 1., Tel.: +36212000040)

Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőségük: Google LLC, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, www.google.com/analytics)

A webanalitikai szolgáltatások is cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. Az érintett az online felületeken, az azokhoz történő külön és kifejezetten hozzájárulással engedélyezi, hogy cookie-k által létrehozott, az online felület használatára vonatkozó információkat a Google Analytics a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítsa. A többi kezelt cookie az Európai Unión belüli szervereken

kerül tárolásra. A weboldal használatával a felhasználó hozzájárul adatainak gyűjtéséhez és elemzéséhez a fentiekben meghatározott módon és célokra. A fenti szolgáltatók ezeket az információkat az online felületek érintett személy által történő használatának értékelésére, elemzésére, az online felületeken végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint az azokon végzett tevékenységekkel és internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használják.

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben:

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Profilalkotás:

A Fogas Horgászbolt mint adatkezelő profilalkotást nem végez. Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

Adatfeldolgozók adatai:

Név: 3 in 1 Hosting Bt.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szivárvány u. 1. fszt. 1., Tel.: +36212000040

Adatfeldolgozási feladat: a www.fogashorgaszolt.hu oldal üzemeltetője, tárhely szolgáltatója

Név: Janurik Könyvelőbázis Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2483 Gárdony, Kossuth u. 54., Tel.: +3622579140

Adatfeldolgozási feladat: Könyvelés

Név: DPD Hungária Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 14/b, Weboldal: www.dpd.hu

Adatfeldolgozási feladat: Futárszolgálati tevékenység

Név: GLS General Logistics Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., Weboldal: www.gls-group.eu

Adatfeldolgozási feladat: Futárszolgálati tevékenység

Név: Magyar Posta ZRT.

Székhely: 1138. Budapest, Dunavirág u. 2-6., Weboldal: www.posta.hu

Adatfeldolgozási feladat: Futárszolgálati tevékenység

Név: JMGM Magyarország Informatikai Kft.

Székhely: 2694 Debercsény, Fő u. 9., e-mail: jomagam@jomagam.hu

Adatfeldolgozási feladat: Elektronikus számlázó rendszer üzemeltetője

Név: Jomagam Számítástechnikai Betéti Társaság

Székhely: 1039 Budapest, Kabar u. 5., e-mail: jomagam@jomagam.hu

Adatfeldolgozási feladat: Elektronikus számlázó rendszer üzemeltetője

Név: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7., e-mail: info@szamlazz.hu

Adatfeldolgozási feladat: Elektronikus számlázó rendszer üzemeltetője

Név: B3 TAKARÉK Szövetkezet

Székhely: 8444 Szentgál, Fő u.30, Cégjegyzékszám: 19-02-000339, Adószám: 10046436-2-19

Adatfeldolgozási feladat: Kártyás vásárlás esetén a bankkártya és a kártyás fizetés tranzakció adatai

Név: Borgun, B-Payment

Székhely: 1132 Budapest, Váci u. 4., e-mail: info@b-payment.hu

Adatfeldolgozási terület: Kártyás vásárlás eseténa bankkártya és a kártyás fizetés tranzakció adatai

Név: PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A

Székhely: 5th Floor 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg

Adatfeldolgozási feladat: Online fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetés tranzakció adatai, a vásárló neve, a fizetés összege, dátum, időpont

Adatai a fentiekén túl nem kerülnek továbbításra harmadik személy részére. Harmadik személynek, vagy címzettnek adattovábbítás abban az esetben történik, ha a felhasználót előre tájékoztatjuk az esetleges címzettről és ezt követően ön ehhez előzetesen hozzájárul, vagy azt egyébként jogszabály írja elő.

A Fogas Horgászbolt fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

Linkek közösségi médiához:

Az Adatkezelő weblapja a Facebookra, a YouTube-ra és a Google+ oldalra irányító egyszerű linkeket tartalmaznak. Ilyen esetben kizárólag akkor kerül sor adatok továbbítására az említett közösségi média-üzemeltetőkhez, amikor az adott ikonra (pl. a Facebook esetében az „f” ikonra) kattint. Amikor rákattint az adott ikonra, az adott közösségi média-üzemeltető oldala felugró ablak formájában nyílik meg. Ezeken az oldalakon az adott közösségi média-üzemeltető szabályzatának megfelelően a termékeinkkel kapcsolatos információkat tehet közzé.

Érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos adatok:

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel

jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomásra jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy a megadott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomásra jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésre személyes adatot.

Jogorvoslati lehetőségek:

Bármikor kapcsolatba léphet velünk a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §),
- Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §)
- Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.),
- Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.),
- Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk),
- Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §),
- Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori

visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.).

- Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Fogas Horgászbolt elérhetőségein.

a.) tájékoztatás:

Az érintett kérelmére a Fogas Horgászbolt tájékoztatást ad a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről és az arra megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

b.) helyesbítés:

Az érintett kérheti személyes adatai helyesbítését, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelőnél rendelkezésre áll.

c.) adatok zárolása:

Az érintett kérelmére, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit a Fogas Horgászbolt zárolja a kérelmező személyes adatait. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

d.) adat törlése:

A Fogas Horgászbolt a személyes adatot törli, ha:

- kezelése jogellenes,
- az érintett kéri,
- a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

e.) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen:

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Fogas Horgászbolt a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az adatkezelő a kérelemre nem válaszol, illetve az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől (vagy a határidő elmulasztásától) számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A Fogas Horgászbolt adatvédelmi nyilvántartási száma: 03449-0001.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Fogas Horgászbolt általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Disclaimer:

Our site and its content is protected by copyright. All of the rights is owned by the owner of the Fogas Fishing Shop. Without the owner's written permission you can not utilize, spread, rework or store the contents of the website. We agree to store or print our contents to private usage.

We try to keep the contents fresh on our site, but sometimes failures can appear, whereat we don't have an effect on. We couldn't be responsible for the content you see on your screen, these are only informations.

We reserve the right to rework, modify, restrict or delete the contents of the site anytime. We can't guarantee that our site is always online and it is working without errors. We couldn't be responsible for the losses because of a hitch.

We are not responsible for contents of other sites, which are connected to our website.

We reserve the right to delete a user or a content from our site at short notice.

During the uploading contents to the site administration errors can appear. We apologize for this, in addition we indicate that the contents and prices of our site are only informations, do not count it as an offer by rights.

